



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

FIRAT PLASTİK KAÇUK SAN. VE TİC. A.Ş.
TÜRKİBA MAH. FIRAT PLASTİK CAD.
NO:23 BÜYÜKÇEKMECE -
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İstanbul Belgelendirme Müdürü V.
İstanbul Certification Manager A.

AKDOĞAN BULUT

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

FIRAT PLASTİK KAÇUK SAN. VE TİC. A.Ş.
TÜRKİBA MAH. FIRAT PLASTİK CAD. NO:23
BÜYÜKÇEKMECE -
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No
MY-007/10-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate
21.03.2025

Geçerlilik Tarihi / Valid Until
25.03.2028

Revizyon Tarihi / Date of Revision
21.03.2025

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date
15.02.2010

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-007/10-R14

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: 21.03.2025

FIRAT PLASTİK KAÇUK SAN. VE TİC. A.Ş.
TÜRKİBA MAH. FIRAT PLASTİK CAD.
NO:23 BÜYÜKÇEKMECE -
İSTANBUL / TÜRKİYE

M - C
TSE - ISO
10002

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- POLİPROPİLEN (PPRC) BORU VE EKLEME PARÇALARI
- PVC ATIK SU BORU VE EKLEME PARÇALARI
- PVC BASINÇLI TEMİZ SU BORU VE EKLEME PARÇALARI
- PVC DERİN KUYU BORULARI
- YÜKSEK YOĞUNLUKLU POLİETİLEN BORULAR
- ALÇAK YOĞUNLUKLU POLİETİLEN BORULAR
- PVC KAPI VE PENCERE PROFİLLERİ
- PVC ÖRGÜLÜ ŞEFFAF SULAMA HORTUMLARI
- TERMO KAÇUK BEZLİ HORTUMLAR
- LPG HORTUMLARI
- EMİCİ VE VERİCİ HORTUMLAR
- PVC YAĞMUR OLUKLARI, EK PARÇALARI VE İNİŞ BORULARI
- DOĞALGAZ BORULARI
- DRENaj BORULARI
- ÇİFT CİDARLI KABLO MUHAFAZA BORULAR
- PEX ÇAPRAZ BAĞLI POLİETİLEN BORULAR VE METAL EK PARÇALARI
- SİRALI SARIMLI KANALİZASYON BORULAR
- ÇİFT CİDARLI KANALİZASYON BORULARI
- PENCERE PROFİLLERİ SIZDIRMAZLIK CANTALARI
- DESTEK SAÇLARI
- MENTEŞELER
- HDPE ELEKTROFÜZYON VE SİGOT EK PARÇALAR
- HDPE KOMPOZİT BORU
- PEX-A1-PEX BORU
- POLİPROPİLEN KOMPOZİT BORU VE EK PARÇALARI
- METAL INSERT
- PE-PP DEN MAMÜL PLAKA (LEVHA)
- MENHOL-MUAYENE BACALARI
- TASARIMI, ÜRETİMİ, PAZARLAMASI VE SATIŞI

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

- DESIGN, PRODUCTION, MARKETING AND SALES OF
- POLYPROPYLENE (PPRC) PIPES AND FITTINGS
 - PVC WASTE WATER PIPES AND FITTINGS
 - PVC PRESSURE PIPES AND FITTINGS
 - PVC FILTER CASING PIPES
 - HIGH DENSITY POLYETHYLENE PIPES
 - LOW DENSITY POLYETHYLENE PIPES
 - PVC DOOR AND WINDOW PROFILES
 - PVC THREADED HOSES
 - THERMO RUBBER HOSES
 - LPG HOSES
 - SUCTION AND BLOWING HOSES
 - PVC RAIN GUTTERS, FITTINGS AND DOWN PIPES
 - NATURAL GAS PIPES
 - DRAINAGE PIPES
 - DOUBLE WALL CABLE PROTECTION PIPES
 - CROSS-LINKED POLYETHYLENE PIPES AND METAL FITTINGS
 - SİRALI WOUND WASTE WATER PIPES
 - DOUBLE WALL WASTE WATER PIPES
 - RUBBER SEALS FOR WINDOW PROFILES
 - METAL REINFORCEMENT PROFILES
 - HINGES
 - HDPE ELECTROFUSION AND SİGOT FITTINGS
 - HDPE COMPOSITE PIPES
 - PEX-A1-PEX PIPES
 - POLYPROPYLENE COMPOSITE PIPES AND FITTINGS
 - METAL INSERT
 - SHEETS OF PP/PE
 - MANHOLES-INSPECTION CHAMBERS

Partner of IQNet